



**Гарантийно-  
сервисная книжка**

---

ОБРАЗЕЦ

## ДАННЫЕ АВТОМОБИЛЯ

МОДЕЛЬ \_\_\_\_\_ ЦВЕТ \_\_\_\_\_

VIN-КОД \_\_\_\_\_ НОМЕР ЦВЕТА \_\_\_\_\_

НОМЕР ДВИГАТЕЛЯ \_\_\_\_\_ НОМЕР КЛЮЧА \_\_\_\_\_

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР \_\_\_\_\_ ДАТА ПРОДАЖИ \_\_\_\_\_

ИМЯ И ФАМИЛИЯ ПЕРВОГО \_\_\_\_\_ ИМЯ И ФАМИЛИЯ ВТОРОГО \_\_\_\_\_

ВЛАДЕЛЬЦА \_\_\_\_\_ ВЛАДЕЛЬЦА \_\_\_\_\_

АДРЕС ВЛАДЕЛЬЦА \_\_\_\_\_ АДРЕС ВЛАДЕЛЬЦА \_\_\_\_\_

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

Подпись владельца \_\_\_\_\_ Подпись владельца \_\_\_\_\_

ОФИЦИАЛЬНЫЙ  
ДИЛЕР SUZUKI

## ДАННЫЕ АВТОМОБИЛЯ

МОДЕЛЬ \_\_\_\_\_ ЦВЕТ \_\_\_\_\_

VIN-КОД \_\_\_\_\_ НОМЕР ЦВЕТА \_\_\_\_\_

НОМЕР ДВИГАТЕЛЯ \_\_\_\_\_ НОМЕР КЛЮЧА \_\_\_\_\_

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР \_\_\_\_\_ ДАТА ПРОДАЖИ \_\_\_\_\_

ИМЯ И ФАМИЛИЯ ПЕРВОГО \_\_\_\_\_ ИМЯ И ФАМИЛИЯ ВТОРОГО \_\_\_\_\_

ВЛАДЕЛЬЦА \_\_\_\_\_ ВЛАДЕЛЬЦА \_\_\_\_\_

АДРЕС ВЛАДЕЛЬЦА \_\_\_\_\_ АДРЕС ВЛАДЕЛЬЦА \_\_\_\_\_

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

Подпись владельца \_\_\_\_\_ Подпись владельца \_\_\_\_\_

ОФИЦИАЛЬНЫЙ  
ДИЛЕР SUZUKI

Хранится дилером в течение гарантийного периода на автомобиль

## ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА

Дата: \_\_\_\_\_ Пробег: \_\_\_\_\_

Подпись и печать дилера

Данные записи удостоверяют, что предпродажная подготовка проведена до передачи автомобиля первому владельцу в соответствии с процедурами, описанными в руководстве по предпродажной подготовке новых автомобилей SUZUKI. В случае если предпродажная подготовка не проводилась, автомобиль подлежит гарантийному обслуживанию за счет продавца.

## СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения .....	2
Гарантия на новый автомобиль SUZUKI .....	3
Гарантия на отдельные элементы .....	4
Гарантия на запасные части и аксессуары .....	5
Обязанности Владельца .....	7
На что не распространяется гарантия .....	8
Возможные эксплуатационные особенности .....	13
Плановое Техническое Обслуживание .....	16
Оригинальные запасные части и масла .....	18
Карта планового Технического Обслуживания автомобилей SUZUKI .....	20
Рекомендуемое Техническое Обслуживание при тяжёлых условиях эксплуатации .....	24
Электронная регистрация периодичности Технического Обслуживания автомобилей SUZUKI .....	25
Информация о замене спидометра .....	26
Для заметок .....	27

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Уважаемый Владелец!

Благодарим Вас за выбор марки SUZUKI и поздравляем с удачной покупкой. Ваш новый автомобиль отвечает высоким стандартам безопасности и качества, сертифицирован для эксплуатации на территории Российской Федерации, что, безусловно, гарантирует его долгосрочную и безотказную работу. Для наиболее полного удовлетворения Покупателя каждый новый автомобиль, перед передачей его Владелецу, проходит предпродажную подготовку и проверку в соответствии с процедурой, определённой компанией SUZUKI.

Гарантийные обязательства Производителя распространяются на купленный Вами автомобиль в соответствии со сроками и условиями, указанными в данной Гарантийно-сервисной книжке.

Как владелец автомобиля SUZUKI, Вы можете получить самый высокий уровень предоставления услуг только от Официального Дилера SUZUKI. Поэтому только Официальный Дилер SUZUKI, в случае, если возникнет такая необходимость, может проводить гарантийный ремонт Вашего автомобиля SUZUKI.

Данная Гарантийно-сервисная книжка выдаётся Продавцом (Официальным Дилером SUZUKI) и является документом, который Покупатель обязан предъявлять Официальному Дилеру SUZUKI при прохождении автомобилем периодического Технического Обслуживания или при выполнении гарантийного ремонта автомобиля.

Принимая новый автомобиль SUZUKI, пожалуйста, убедитесь, что форма листа «Данные автомобиля» заполнена правильно и содержит печать Продавца (Официального Дилера SUZUKI).

Пожалуйста, соблюдайте требования, изложенные в Гарантийно-сервисной книжке и Руководстве по эксплуатации, это позволит Вам безопасно и с удовольствием использовать автомобиль SUZUKI.

## ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ SUZUKI

Гарантийный период на новый автомобиль, за исключением отдельных элементов (см. раздел «Гарантия на отдельные элементы»), составляет 36 месяцев / 100 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) с учетом положений, указанных в гарантийно-сервисной книжке, начиная с даты продажи (передачи) автомобиля первому владельцу, при условии прохождения технического обслуживания у Официальных Дилеров SUZUKI.

Настоящая гарантия распространяется только на автомобили, изготовленные компанией SUZUKI (далее Производитель) и проданные Официальными Дилерами SUZUKI.

В случае выявления дефекта, попадающего под гарантийные обязательства, Официальный Дилер SUZUKI, в течение гарантийного периода автомобиля, бесплатно отремонтирует или заменит детали, оказавшиеся дефектными по вине завода-изготовителя. В случае замены в рамках гарантийного ремонта запасных частей и иных комплектующих в течение установленного на них гарантийного срока, а если отдельный срок на них не был установлен, то в течение гарантийного срока на автомобиль, гарантийный срок на новые запасные части и прочие комплектующие устанавливаются равными периоду времени между датой их установки на автомобиль и датой окончания гарантийного срока на старые подвергнутые замене запасные части и иные комплектующие, а если отдельный гарантийный срок на них не был установлен, то гарантийный срок устанавливается равным периоду времени между датой их установки на автомобиль и датой окончания гарантийного срока на автомобиль. Метод и способ ремонта определяется Официальным Дилером SUZUKI на основе сервисной документации Производителя.

Все неисправные детали, заменённые по гарантии, будут принадлежать Производителю. В случае смены Владельца (перепродажи автомобиля) условия гарантии на автомобиль остаются неизменными.

Производитель не несёт никакой ответственности по дополнительным условиям или гарантиям, которые даны Официальным Дилером SUZUKI, продавшим автомобиль, и которые выходят за рамки условий настоящей гарантии.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию или спецификацию выпускаемых автомобилей в любое время без предварительного уведомления и без каких-либо обязательств внести такие же изменения в уже проданные автомобили.

## ГАРАНТИЯ НА ОТДЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

- Гарантийный период на аккумуляторные батареи (АКБ) составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше), начиная с даты продажи автомобиля. Замена аккумуляторной батареи покрывается гарантией только в случае, если невозможна ее перезарядка с использованием зарядного устройства. Гарантия применима к дефектам самой батареи только в случае, если батарея подлежала надлежащему обслуживанию. Гарантия на аккумуляторную батарею не предоставляется в случае замерзания электролита и/или глубокого разряда АКБ;
- Гарантия на втулки стабилизатора поперечной устойчивости составляет 12 месяцев или 15 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше), начиная с даты продажи автомобиля;
- Гарантия на изначально установленные шины предоставляется и обеспечивается соответствующим производителем шин. Если в процессе эксплуатации автомобиля выявляется дефект материала шин, то для оформления претензии необходимо обращаться к производителю шин напрямую, либо к его представителю.

## ГАРАНТИЯ НА ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ SUZUKI

Гарантия на оригинальные запасные части и аксессуары SUZUKI, купленные и установленные у Официального Дилера SUZUKI, составляет 12 месяцев без ограничения по пробегу, начиная с даты установки запасной части на автомобиль Официальным Дилером SUZUKI.

Исключение составляют отдельные комплектующие:

- Гарантийный период на аккумуляторные батареи (АКБ) составляет 6 месяцев или 15 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше, начиная с даты установки АКБ у Официального Дилера SUZUKI. Замена аккумуляторной батареи покрывается гарантией только в случае, если невозможна ее перезарядка с использованием зарядного устройства. Гарантия применима к дефектам самой батареи только в случае, если батарея подлежала надлежащему обслуживанию;
- Гарантия на втулки стабилизатора поперечной устойчивости составляет 12 месяцев или 15 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше, начиная с даты установки запасной части у Официального Дилера SUZUKI;
- Гарантия на каталитические нейтрализаторы отработавших газов и кислородные датчики составляет 6 месяцев или 1 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше, начиная с даты установки запасной части у Официального Дилера SUZUKI;
- Гарантийный период на нетехнические аксессуары из раздела «Мода и сувениры», такие как одежда, ручки, брелоки, игрушки, часы, зонты и пр. наименования каталога SUZUKI COLLECTION составляет 30 дней. Гарантийные обязательства исполняются посредством замены аксессуара на аналогичный без продления срока гарантии.

Гарантия не предоставляется:

- В случае покупки запасных частей/аксессуаров без установки на автомобиль Официальным Дилером SUZUKI, продавшим запасную часть/аксессуар.
- На шины;
- На детали, требующие периодической замены: фильтры (масляные, топливные, воздушные, салонные и т.п.), свечи зажигания, приводные ремни, детали сцепления, тормозные колодки, тормозные барабаны и диски, щётки стеклоочистителей, щётки электродвигателей, лампы всех типов, элементы питания (батарейки), предохранители, др., в том числе при прохождении планового технического обслуживания.

На оригинальные запасные части и аксессуары SUZUKI действуют ограничения в гарантии аналогичные описанным в разделе «НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ».

## ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

Для сохранения гарантии необходимо:

1. Эксплуатировать автомобиль с соблюдением правил и положений, указанных в Руководстве по эксплуатации и Гарантийно-сервисной книжке.
2. Проводить периодическое Техническое Обслуживание автомобиля только у Официального Дилера SUZUKI в соответствии с установленным регламентом. Стоимость планового Технического Обслуживания, включая регулировку двигателя и клапанов, очистку топливной системы, регулировку сцепления и тормозов, регулировку углов установки колёс и балансировку колёс, регулировку фар и прочих регулировочных работ, а также стоимость материалов и запчастей, использованных при выполнении указанных работ, оплачивается Владелцем в полном объёме. Кроме того, автомобиль должен проходить обслуживание не менее одного раза в год, даже если он не пройдёт километраж, при котором необходимо провести Техническое Обслуживание (см. карту планового ТО). При несоблюдении регламента обслуживания автомобиля, Владелцу может быть отказано в предоставлении гарантии.
3. Сохранять все платёжные документы о ранее проводимых работах, т.к. они могут быть запрошены Официальным Дилером SUZUKI вместе с Гарантийно-сервисной книжкой.
4. Использовать моторное топливо, указанное в Руководстве по эксплуатации Вашего автомобиля.
5. Проводить ежедневный осмотр согласно рекомендациям, изложенным в Руководстве по эксплуатации автомобиля. Установленный межсервисный пробег не освобождает Владельца от необходимости проведения проверок уровней масла и жидкостей в заправочных ёмкостях.
6. Проверять уровень моторного масла после интенсивной езды на близких к предельным режимам (максимальные обороты двигателя, максимальные скорости, буксирование прицепа и т.п.) и если необходимо доливать масло, используя масло марки и спецификации, рекомендованное Официальным Дилером SUZUKI.

7. Рекомендуется заменить масло в трансмиссии автомобиля после каждого погружения соответствующего узла в воду, например, после преодоления водных преград.
8. Своевременно и за свой счёт устранять любые обнаруженные повреждения лакокрасочного покрытия кузова, вызванные внешним воздействием.
9. Для осуществления гарантийного обслуживания за свой счёт предоставить автомобиль к ближайшему Официальному Дилеру SUZUKI.

**Примечание:** После окончания гарантийного периода гарантийный ремонт может быть выполнен только при следующих условиях:

- Дефект, попадающий под гарантийные обязательства производителя, подтвержден Официальным Дилером SUZUKI до окончания гарантийного периода на автомобиль;
- Для выполнения гарантийного ремонта Автомобиль был предоставлен Владелцем Официальному Дилеру SUZUKI в срок не позднее 30 календарных дней после окончания гарантийного периода.

## НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ

Производитель не несёт ответственности за недостатки автомобиля SUZUKI, кузова, лакокрасочного покрытия, запасных частей в следующих случаях:

1. Несоблюдение Покупателем или уполномоченным им лицом требований к плановому Техническому Обслуживанию автомобиля, в том числе к показаниям одометра для планового Технического Обслуживания, и/или предоставление автомобиля Официальному Дилеру SUZUKI при показаниях одометра, отличающихся от показаний одометра для планового Технического Обслуживания, указанных в Гарантийно-сервисной

книжке, более чем на 2 000 км в большую сторону (к примеру, для Технического Обслуживания на 15 000 км, максимальный показатель одометра – 17 000 км).

2. Несоблюдение указаний, перечисленных в Руководстве по эксплуатации и в Гарантийно-сервисной книжке.
3. Повреждения, возникшие из-за неумелого использования, небрежного обращения, случайного повреждения.
4. Любое переоборудование автомобиля: внесение изменений в конструкцию узлов, агрегатов и систем автомобиля, включая установку колёсных дисков и шин с размерностью, отличной от спецификации Производителя.
5. Умышленные или неосторожные действия Владельца или третьих лиц, а именно:
  - Изменение или удаление идентификационного номера транспортного средства или двигателя;
  - Дорожно-транспортное происшествие, наезд на препятствия или дефекты дорожного полотна;
  - Халатное проведение мойки или использование механических чистящих средств;
  - Намеренное повреждение, угон, поджог;
  - Военные действия или гражданские беспорядки.
6. Жалобы на нормальные, не влияющие на работоспособность автомобиля, шумы, скрипы, стуки, гул или вибрации, не влияющие на безопасность движения и не влекущие за собой выход из строя других узлов и деталей.
7. Дефекты, неисправности или коррозию, возникшие вследствие воздействия каких-либо внешних факторов, включая:
  - стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, шторм, град, дождь, ветер, молния и прочие природные катаклизмы);
  - воздействие промышленных выбросов и антигололёдных реагентов (кислот, щелочей, солей, агрессивных атмосферных осадков, металлических частиц, камней, песка и пр.);

- воздействие природной органики (растительного сока, древесной смолы или почек, продуктов жизнедеятельности птиц и животных и пр.);
  - повреждения стёкол, двигателя или кузова, вызванные непогодой и/или механическими повреждениями на дорогах в процессе эксплуатации.
8. Повреждения, неисправности или ухудшение свойств, возникшие в процессе нормальной эксплуатации автомобиля или вследствие естественного износа:
- изменение цвета или уменьшение блеска лакокрасочного покрытия кузова, сколы, царапины и т.п. на нём;
  - загрязнение, изменение цвета, деформация деталей внешней и внутренней отделки (в том числе кожных), их потёртости, разрывы или разрезы;
  - сколы и царапины на стёклах, зеркалах, фарах и фонарях.

Использование автомобиля по назначению (или отсутствие использования) и воздействие окружающей среды вызывают естественное ухудшение внешнего вида автомобиля и естественный износ (в том числе и ускоренный), которые, будучи предусмотренными и ожидаемыми, не являются производственными дефектами.

9. Повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля для непредусмотренных целей, например, гонок, ралли, испытаний на время, а также превышения полной разрешённой массы автомобиля, буксировки прицепа без надлежащего оснащения или превышающего допустимую массу, превышения максимальной нагрузки на рейлинги на крыше.
10. Любые обстоятельства, при которых не представляется возможным установить историю, происхождение или гарантийное покрытие автомобиля или запасной части.
11. Повреждения, полученные в результате проникновения воды внутрь узлов и агрегатов автомобиля вследствие преодоления бродов и других водных препятствий.

12. Повреждения элементов управления системами автомобиля в результате попадания на них жидкостей и посторонних предметов.
13. Использование в ходе эксплуатации автомобиля некачественных эксплуатационных жидкостей, горюче-смазочных материалов, в том числе масла, топлива, не соответствующего рекомендациям, изложенным в Руководстве по эксплуатации автомобиля, и/или не соответствующего требованиям ГОСТов (до вступления в силу соответствующего технического регламента), а также вследствие несоблюдения предусмотренных объёмов.
14. Детали, материалы и жидкости, требующие периодической замены, в том числе при прохождении планового технического обслуживания:

<b>Детали и элементы, требующие периодической замены</b>	<b>Заправочные (эксплуатационные) материалы, расходуемые в процессе эксплуатации</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Фильтры (масляные, топливные, воздушные, салонные и т.п.)</li> <li>■ Свечи зажигания</li> <li>■ Приводные ремни</li> <li>■ Детали сцепления</li> <li>■ Тормозные колодки</li> <li>■ Тормозные барабаны и диски</li> <li>■ Щётки стеклоочистителей</li> <li>■ Щётки электродвигателей</li> <li>■ Лампы всех типов</li> <li>■ Элементы питания (батарейки)</li> <li>■ Предохранители</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Моторное масло</li> <li>■ Трансмиссионные масла</li> <li>■ ATF (жидкость автоматической трансмиссии)</li> <li>■ Антифриз (охлаждающая жидкость)</li> <li>■ Жидкость привода тормозов и сцепления</li> <li>■ Хладагент (газ кондиционера)</li> <li>■ Жидкость стеклоомывателя</li> <li>■ Дистиллированная вода</li> <li>■ Электролит</li> <li>■ Бензин</li> <li>■ Смазки и иные смазочные материалы</li> </ul>



15. Повреждения, неисправности или коррозию, возникшие в результате использования или при использовании неоригинальных запасных частей, аксессуаров или другого оборудования.
16. Не устранение неисправности при первой возможности после обнаружения такой неисправности.
17. Проведение диагностики, ремонта, восстановления лакокрасочного покрытия, регулировки и замены узлов, агрегатов и деталей автомобиля, необходимость в которых возникла в результате аварии (дорожно-транспортного происшествия), или произведенных исключительно по желанию Владельца.
18. Ремонт, произведённый не у Официального Дилера SUZUKI.
19. Использования Покупателем или уполномоченным им лицом омывающей жидкости, в том числе воды (для систем омывателей фар и стёкол), с температурой замерзания, не соответствующей температуре окружающей среды.
20. На повреждения аудио или навигационной системы, возникшие в результате:
  - Использования компакт-дисков, не соответствующих требованиям, приведённым в Руководстве по эксплуатации;
  - Частичного или полного стирания содержимого программного или картографического обеспечения;
  - Установки программного и/или картографического обеспечения предназначенного для других устройств или моделей.
21. Гарантия Производителя не покрывает побочный и косвенный ущерб и затраты, включая, но не ограничиваясь, следующим:
  - Стоимость телефонных переговоров;
  - Стоимость поездок в такси;
  - Стоимость аренды подменных автотранспортных средств;

- Питание;
- Одежда;
- Повреждение скоропортящихся товаров;
- Недополучение прибыли или комиссионных в результате невозможности использовать автомобиль;
- Временные затраты;
- Компенсация за неудобства, доставленные клиентом;
- Возмещение ущерба, возникшего в результате ДТП.

22. Любые регулировочные работы. При этом стоимость материалов и запчастей, использованных при выполнении данных работ, оплачивается владельцем.

**Внесение изменений в показания одометра, подделка записей в Гарантийно-сервисной книжке, а также нарушение Владельцем автомобиля любого из вышеизложенных положений освобождает Производителя, Дистрибьютора, Импортёра, Официальных Дилеров SUZUKI от ранее принятых гарантийных обязательств в полном объёме, если ими не будет принято иного решения.**

**Примечание:** При замене спидометра, Официальный Дилер SUZUKI должен заполнить соответствующий раздел Гарантийно-сервисной книжки «Информация о замене спидометра». Полный действительный пробег должен вычисляться путём сложения пробега, указанного в «Информации о замене спидометра», и текущих показаний одометра.

## ВОЗМОЖНЫЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Производитель настоящим информирует Покупателя о возможных эксплуатационных особенностях автомо-

бия, которые не превышают установленные техническим регламентом нормативы, не влияют на безопасность движения и не являются недостатками автомобиля:

#### **Кузов:**

- Наличие неравномерной шагрени лакокрасочного покрытия кузова, нанесённого заводом-изготовителем;
- Разница в величинах зазоров сопрягаемых деталей кузова и панелей салона, не регламентированных заводом-изготовителем и национальными стандартами РФ;
- Наличие неоднородного преломления светового потока через элементы остекления автомобиля (лобовое стекло, заднее стекло, стёкла дверей и т.д.);
- Появление морщин, складок, потёртостей, деформации материалов, использованных в интерьере салона в процессе эксплуатации автомобиля;
- Шумовые и вибрационные эффекты, вызванные перемещением топлива в баке;
- Вибрационные звуки любых полок, выдвинутых подстаканников, ключей в замке зажигания;
- Стуки в салоне автомобиля, багажных и технологических нишах, вызванные перемещением незакреплённых предметов;
- Резонанс панелей дверей и салона при использовании аудиосистемы;
- Шумы в салоне автомобиля, обусловленные набегающим потоком воздуха при движении автомобиля с большой скоростью;
- Скрипы уплотнений элементов кузова, возникающие при движении автомобиля;
- Неплотное прилегание форсунок омывателей фар к бамперу в выключенном положении, в результате использования омывающей жидкости с температурой замерзания не соответствующей окружающей температуре;

- Закрывание дверей автомобиля с приложением к ним неравномерного усилия;
- Скрипы, хрусты, вибрации, вызванные замерзанием и обледенением кузовных элементов, а также отдельных узлов и агрегатов автомобиля;
- Запахи, поступающие в салон автомобиля (сероводород, сырости, затхлости, отработанных газов автомобилей и т.д.), при работе климатической установки.

#### **Двигатель:**

- Повторный запуск двигателя при отрицательных температурах;
- Потребление двигателем моторного масла в объёме, регламентированном заводом-изготовителем;
- Увеличение расхода топлива, обусловленное эксплуатацией автомобиля в специфических дорожных, климатических и иных условиях;
- Вибрация, передаваемая работающим двигателем на элементы кузова;
- Разряд АКБ, не связанный с повышенными токами утечки.

#### **Трансмиссия:**

- Толчки (удары), ощущаемые при переключении трансмиссии на повышающую или понижающую передачу;
- Толчки, щелчки, удары трансмиссии, вызванные мгновенной передачей крутящего момента двигателя на оси.

#### **Тормозная система:**

- Скрип тормозных колодок, возникающий при торможении автомобиля;
- Звуки, пульсации педали тормоза при срабатывании системы активной безопасности ABS и других систем;
- Стуки элементов тормозной системы, возникающие при движении автомобиля по неровной дороге.

### **Подвеска и рулевое управление:**

- Звуки в подвеске и элементах рулевого управления автомобиля, не вызванные наличием люфтов и зазоров в деталях подвески.

### **Электрика:**

- Отказ или не соответствующая работа электронных систем автомобиля (блока управления, LCD дисплея, аудио и видео системы, навигационной системы и т.д.) вызванные электро- или радионаводками внешних устройств;
- Замедленное отображение информации на всех видах информационных дисплеев при отрицательных температурах;
- Некорректная работа системы помощи при парковке, обусловленная обледенением, загрязнением и т.д. элементов системы.

Отсутствие в автомобиле одной модели проявления вышеуказанных особенностей не означает невозможность их проявления в другом автомобиле такой же модели.

## **ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

1. Для безотказной работы автомобиля SUZUKI необходимо регулярно проводить Техническое Обслуживание (ТО) в соответствии с установленным регламентом;
2. ТО должно проводиться Официальными Дилерами SUZUKI;
- 3.1. ТО №0 (2 000 км или 2 месяца, в зависимости от того, что наступит раньше) является обязательным для сохранения гарантии на автомобиль SUZUKI;
- 3.2. ТО №0 (2 000 км или 2 месяца, в зависимости от того, что наступит раньше) для NEW SX4, VITARA является

бесплатным, за исключением любых дополнительных работ и используемых смазочных материалов, жидкостей и фильтров;

4. ТО №1 проводится до достижения пробега 15 000 км или в течение 12 месяцев с даты продажи автомобиля первому покупателю (в зависимости от того, что наступит раньше);
5. Каждое последующее ТО необходимо проводить с интервалом не более 15 000 км (началом отсчета является показатель пробега на предыдущем ТО) или 12 месяцев эксплуатации (начало отсчета от даты прохождения предыдущего ТО), в зависимости от того, что наступит раньше;
6. Максимальный перепробег между ТО (за исключением ТО №0) не должен превышать 2 000 км. Перепробег по времени не допускается;
7. В некоторых случаях автомобилю может потребоваться дополнительное обслуживание. Это зависит от климатических условий, интенсивности эксплуатации и индивидуальных особенностей вождения (см. раздел Рекомендуемое Техническое Обслуживание при тяжелых условиях эксплуатации).

**Невыполнение или ненадлежащее выполнение планового Технического Обслуживания, в том числе, если Техническое Обслуживание выполнено не Официальным Дилером SUZUKI, может стать причиной отказа в проведении гарантийного ремонта.**

## ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И МАСЛА SUZUKI

Собирая автомобили на заводе, компания SUZUKI использует десятки тысяч оригинальных деталей. Каждая из них разработана с учётом всех особенностей продукта и тестируется на соответствие высоким стандартам качества SUZUKI, чтобы обеспечить безопасность и надёжность в течение всего срока эксплуатации.

Выполняя какой-либо ремонт в рамках гарантии, обслуживающий Вас Официальный Дилер SUZUKI использует только оригинальные запасные части. Для сохранения высоких показателей Вашего автомобиля, компания SUZUKI рекомендует использовать только оригинальные запасные части и масла SUZUKI при проведении технического обслуживания, так как они разработаны специально для автомобилей SUZUKI. В автомобиле имеется ряд ответственных узлов, в отношении которых особенно важно соблюдать указанное правило. Так, например, моторное масло должно быть высочайшего качества, чтобы идеально подходить к двигателю, для которого оно разработано.

Оригинальное моторное масло SUZUKI MOTOR OIL – масло высшего качества, разработано и произведено в Японии, специально для использования в двигателях автомобилей SUZUKI. Моторное масло SUZUKI MOTOR OIL является маслом первой (заводской) заливки.

Оригинальное моторное масло SUZUKI MOTOR OIL, как и любая другая оригинальная деталь двигателя SUZUKI, является важным элементом конструкции двигателя. Не допускайте использование неоригинальных деталей.

### ОРИГИНАЛЬНОЕ МОТОРНОЕ МАСЛО SUZUKI MOTOR OIL 0W-20



Вид упаковки:

1л 99M00-21R01-001  
4л 99M00-21R01-004

### ОРИГИНАЛЬНОЕ МОТОРНОЕ МАСЛО SUZUKI MOTOR OIL 5W-30



Вид упаковки:

1л 99M00-21R02-001  
4л 99M00-21R02-004

Используя оригинальные запасные части, масла и расходные материалы SUZUKI, Вы можете быть уверены в том, что автомобиль обеспечит Вашу безопасность и комфорт на протяжении всего срока эксплуатации.

# КАРТА ПЛАНОВОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ SUZUKI

Периодичность обслуживания и количество операций может измениться в зависимости от условий эксплуатации и комплектации автомобиля

R – замена и регулировка.

I – обязательный осмотр. Очистка, регулировка или замена осуществляется при необходимости.

\* – при использовании низкокачественного топлива срок службы свечей зажигания может существенно снизиться.

\*\* – регулировка света фар не входит в стоимость ТО и оплачивается отдельно.

\*\*\* – регулировка углов установки колес не входит в стоимость ТО и оплачивается отдельно.

\*\*\*\* – Применимо только для New SX4, VITARA.

**Примечание:** «Расходные материалы могут быть заменены чаще, если этого требуют тяжелые условия эксплуатации.

Рекомендуемое техническое обслуживание при тяжелых условиях эксплуатации см. на стр. 24 данного руководства».

Порядковый номер Технического Обслуживания	ТО №0****	ТО №0	ТО №1	ТО №2	ТО №3	ТО №4	ТО №5	ТО №6	ТО №7	ТО №8	ТО №9	ТО №10	ТО №11	ТО №12
Периодичность (тысяч км)	2	2	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
Периодичность (месяцы)	2	2	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144
<b>Производимые работы</b>														
Приводные ремни	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	R
Масло двигателя и масляный фильтр	I	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Охлаждающая жидкость	I	I	I	I	R	I	I	R	I	I	R	I	I	R
Система выпуска	I			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Свечи зажигания* никелевые				R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Свечи зажигания* иридиевые						R				R				R
Воздушный фильтр			I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R
Топливный бак, топливные трубки и их соединения (течь, повреждение, крепёж)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Топливный фильтр вместе с б/насосом										I (каждые 105 000 км)				
Система вентиляции картера двигателя									I					I
Система улавливания паров топлива									I					I
Тормозные диски и накладки тормозных колодок (толщина, износ, повреждение)			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Тормозные барабаны и тормозные колодки (износ, повреждение)			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Тормозные шланги, трубки (течь, повреждение, крепёж)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Жидкость привода тормоза	I	I	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R
Жидкость гидроусилителя руля		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Стояночный тормоз (работоспособность, ход рычага и состояние троса)			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Педаль тормоза (свободный ход)			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Порядковый номер Технического Обслуживания	ТО №0****	ТО №0	ТО №1	ТО №2	ТО №3	ТО №4	ТО №5	ТО №6	ТО №7	ТО №8	ТО №9	ТО №10	ТО №11	ТО №12
<b>Периодичность (тысяч км)</b>	2	2	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
<b>Периодичность (месяцы)</b>	2	2	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144
Жидкость гидропривода сцепления (течь жидкости, уровень)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I
Педаля сцепления (свободный ход)			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Масло в МКПП (течь, уровень)	I	I	I	I	R	I	I	R	I	I	R	I	I	R
Масло в АКПП (течь, уровень)		I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	I	R	I
Масло в вариаторе «CVT» (течь, уровень)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Масло в раздаточной коробке (течь, уровень) для Grand Vitara и Jimny		I	I	I	R	I	I	R	I	I	R	I	I	R
Масло в раздаточной коробке (течь, уровень) для SX4 Classic, New SX4, Swift, Kizashi и VITARA		I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	I
Масло в дифференциалах (течь, уровень)	I	I	R	I	I	R	I	I	R	I	I	R	I	I
Шланги, сальники, пыльники, защитные чехлы (течь, состояние)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Рулевое управление, подвеска, амортизаторы, карданные валы, валы приводов (затяжка, повреждение, течь, стук)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Шины / колесные диски (износ, повреждение, давление воздуха, перестановка колёс по схеме)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Углы установки колёс***		I												
Зажимы, фиксаторы, петли, шарниры и замки	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Стеклоочистители и стеклоомыватели			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Система вентиляции и кондиционирования			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Фильтр кондиционера			R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Световые приборы и электрооборудование**	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
АКБ			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Диагностика ЭБУ с помощью SUZUKI SDT			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
<b>Работы по согласованию с клиентом</b>														
Клапаны (зазор)				I		I		I		I		I		I
Углы установки колёс			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Промывка системы впрыска				I		I		I		I		I		I

## РЕКОМЕНДУЕМОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИ ТЯЖЁЛЫХ УСЛОВИЯХ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Код операции	Обслуживание	Операция ТО	Интервал обслуживания
B C D	Приводные ремни	I	Каждые 15 000 км или 12 месяцев
		R	Каждые 45 000 км или 36 месяцев
A C D E F	Масло в двигателе и масляный фильтр	R	Каждые 7 500 км или 6 месяцев
B	Крепление системы выпуска	I	Каждые 15 000 км или 12 месяцев
B	Протяжка болтов и гаек подвески	T	Каждые 15 000 км или 12 месяцев
C	Воздушный фильтр*	I	Каждые 7 500 км
		R	Каждые 15 000 км или 12 месяцев
A B C E F	Свечи зажигания никелевые	R	Каждые 15 000 км или 12 месяцев
	Свечи зажигания иридиевые		Каждые 30 000 км или 24 месяца
B C D F	Ступичные подшипники	I	Каждые 7 500 км
B E F	Масло для МКПП / Масло раздаточной коробки / Масло дифференциала	R	1-ый раз при пробеге 15 000 км или через 12 месяцев
			Для 2-го и последующих разов: Каждые 30 000 км или 24 месяца
B E F	Масло для АКПП	R	Каждые 30 000 км или 24 месяца
B E F	Масло для вариатора CVT	I	Каждые 7 500 км или 6 месяцев
CD	Фильтр кондиционера**	I	Каждые 15 000 км или 12 месяцев
		R	Каждые 30 000 км или 24 месяца

### Расшифровка кода:

A: Частые короткие поездки  
 B: Движение по неровным или грязным дорогам  
 C: Движение по пыльным дорогам  
 D: Движение в очень холодную погоду и/или по дорогам, посыпанным реагентами  
 E: Частые короткие поездки в очень холодную погоду  
 F: Буксирование прицепа

### Примечание:

«I»: Проверка, затем, при необходимости очистка, регулировка, смазка или замена.  
 «R»: Переустановка или замена.  
 «T»: Затяжка.

\* Чаще осматривайте, если автомобиль эксплуатируется в условиях повышенной запыленности.

\*\* Чаще осматривайте фильтр кондиционера, если автомобиль эксплуатируется в условиях повышенной запыленности.

## ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ SUZUKI

С 1 января 2013 г. вся информация по техническому обслуживанию всего модельного ряда автомобилей SUZUKI в Официальных Дилерских Центрах SUZUKI документируется в электронном виде посредством электронной сервисной книжки (ЭСК). После каждого технического обслуживания автомобиля, сотрудник Официального Дилера SUZUKI должен обновить данные в ЭСК вашего автомобиля, дополнив их информацией о последнем обслуживании. Владелец автомобиля получает на руки распечатку из ЭСК с историей обслуживаний, проведённых с 1 января 2013 г. Эта распечатка является документальным подтверждением соблюдения Вами установленного регламента технического обслуживания автомобиля. Храните последнюю распечатку из ЭСК в папке-органайзере SUZUKI. Любой Официальный Дилер SUZUKI имеет возможность распечатать последнюю версию экземпляра Владельца из ЭСК вашего автомобиля SUZUKI. В случае возникновения претензии на гарантийный ремонт автомобиля, Электронная Сервисная Книжка обеспечит документальное подтверждение фактического проведения технического обслуживания автомобиля. Если у вас имеются какие-либо вопросы, касающиеся ЭСК, пожалуйста, обращайтесь к Официальному Дилеру SUZUKI.

## ИНФОРМАЦИЯ О ЗАМЕНЕ СПИДОМЕТРА

Дата замены: \_\_\_\_\_

Показания одометра: км \_\_\_\_\_

Название Официального Дилера SUZUKI, его подпись и печать: \_\_\_\_\_

### ДЛЯ ЗАМЕТОК

Дата	Пробег	Описание	Подпись и печать дилера

## ДЛЯ ЗАМЕТОК

Дата	Пробег	Описание	Подпись и печать дилера





**Информационная служба клиентов SUZUKI**

**Россия:** 8 (800) 444-42-20 (звонок бесплатный)

Список Официальных Дилеров SUZUKI и дополнительная информация представлена на web-сайте в Интернете:

**[www.suzuki-motor.ru](http://www.suzuki-motor.ru)**

**SUZUKI ASSISTANCE (Помощь на дороге)**

Круглосуточная служба поддержки:

**Россия:** 8 (800) 555-42-20 (звонок бесплатный)

**Казахстан:** 8 (800) 070-72-87 (звонок бесплатный)

**Белоруссия:** 8 (820) 00-73-000-2 (звонок бесплатный)